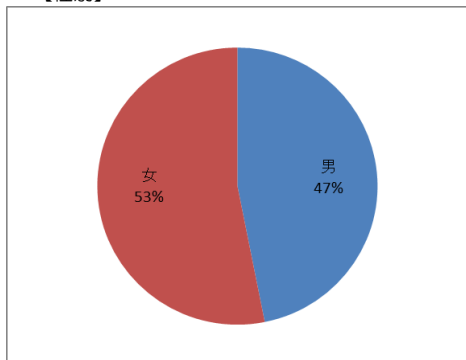


令和3年度 市民センターアンケート集計結果

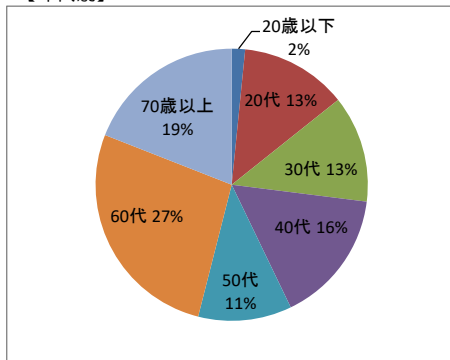
○ アンケート調査実施期間 : 2021年12月1日～12月20日

1.お客様の属性

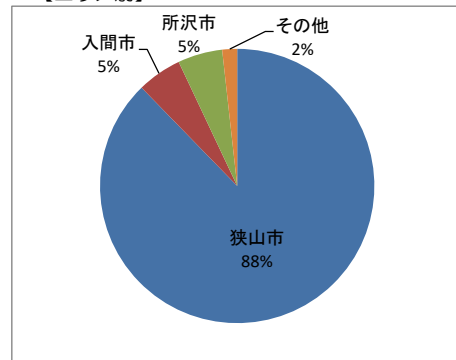
【性別】



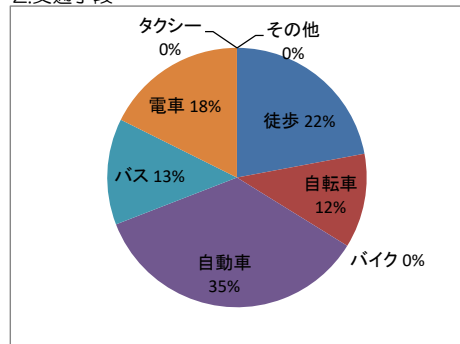
【年代別】



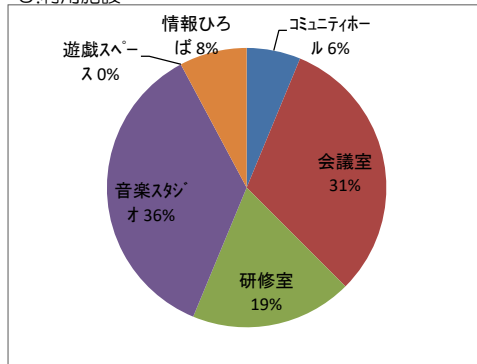
【エリア別】



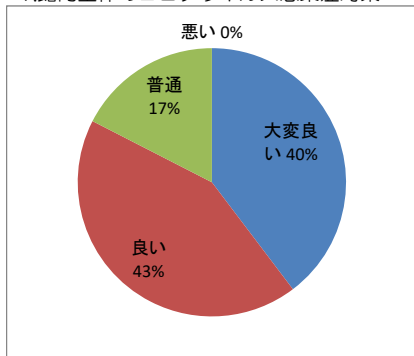
2.交通手段



3.利用施設



4.館内全体のコロナウイルス感染症対策

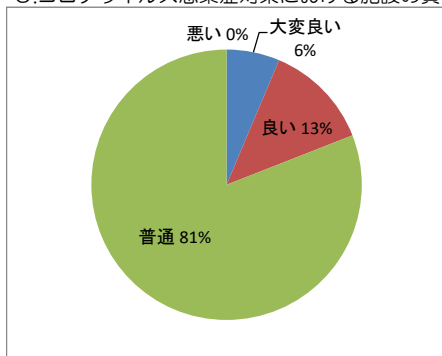


お客様のお声

- ・室内・トイレにペーパータオルが設置されている
- ・細かい所に気配りされていて、知らず知らずのうちに対策に取り組んでいる
- ・一般に考えられる対策を一通り実施している
- ・狭山市全体で気を付けている
- ・手指消毒用のアルコールが各所に置いてある。手すりなど定期的に小まめに消毒している
- ・職員、利用者を含めて徹底している
- ・換気、消毒等がしっかりしている
- ・感染対策が適当だと思う
- ・必ず窓口では対策について説明され室内にも消毒液など常備しているので安心して活動できる
- ・もの凄くしっかりしてくださって安心だなと思ったからです
- ・しっかり対策されていると思います(パネル・マスク・検温など)
- ・分かりやすく使いやすい場所にアルコールが設置されている。すごく徹底している

以上のお声を参考に引き続き、今後の感染状況を見ながら感染症対策を進めてまいります。

5.コロナウイルス感染症対策における施設の貸出基準



お客様のお声

- ・厳しくあって欲しいし実際厳しい。それが自分にとって「普通」だから
- ・毎回の体温測定、手洗いもしっかり指導されている
- ・一般に考えられる対策を一通り実施している
- ・マイクスタンド等を消毒を徹底する形で貸し出してほしい
- ・特に厳しくもなく、緩くもなく適正な対応をしていると思います
- ・換気、消毒等がしっかりしている
- ・他の施設と比べても同等かなと思います

等のお声をいただきました。コロナウイルスの感染状況に応じて、適宜、貸出基準を見直してまいります。