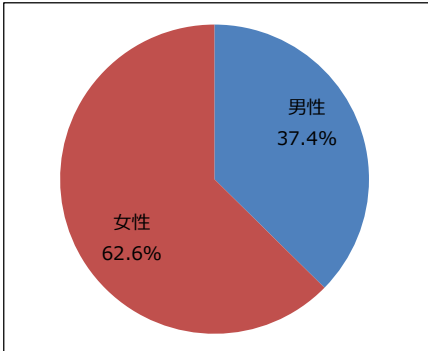


令和5年度 市民センターアンケート集計結果

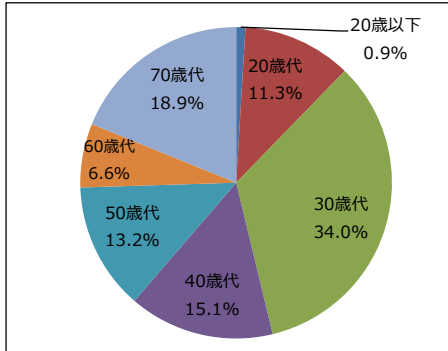
○ アンケート調査実施期間 : 2024年3月9日～3月22日

1. お客様の属性

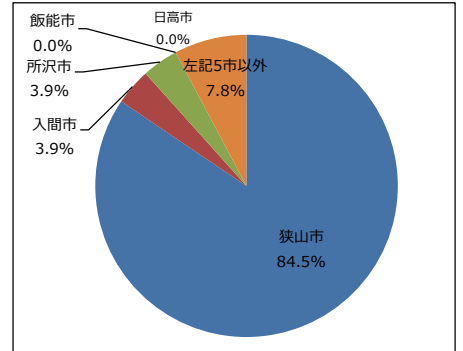
【性別】



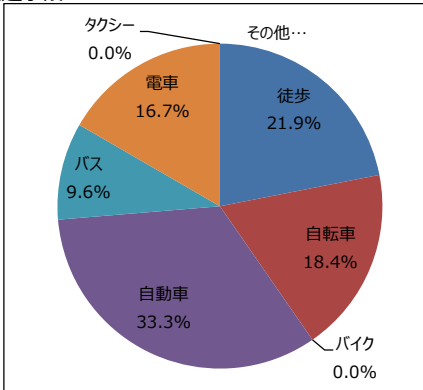
【年代別】



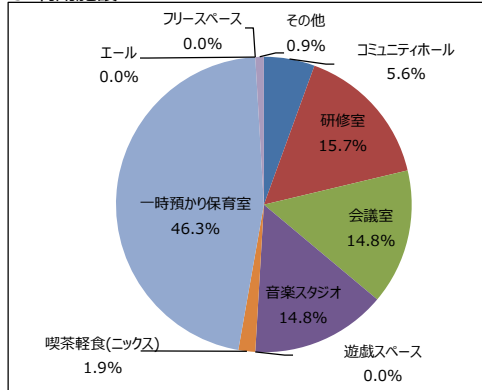
【エリア別】



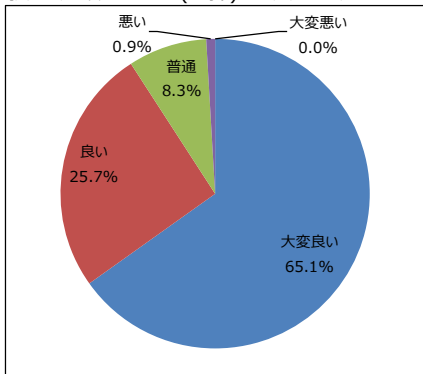
2. 交通手段



3. 利用施設



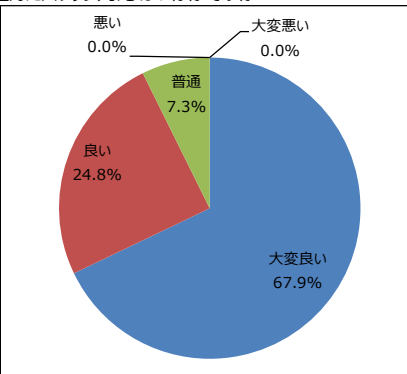
4. 選択した施設の清潔感(清掃)はいかがですか？



お客様のお声

- ・扇風機の羽及びカバーに埃がたまっている。
- ・とても良いと思います。
- ・デスクの汚れがある。
- ・床がいつも埃っぽい。
- ・美化は感じられません。
- ・用具入れのロッカーの扉がいつもあいているので・・・床が滑りやすい時が多い。
- ・床にゴミもなく、いつもきれいです。
- ・全体に清潔で快適に利用させていただいている。
- ・きれいに使われていると思います いつもキレイだなと思っています！
- ・まだ分からない

5. 選んだスタッフ対応はいかがですか？



お客様のお声

- ・皆さん素晴らしい対応だと思います。
- ・丁寧に対応いただけました。
- ・とても良いと思います。
- ・スタッフのキャリアによるのでしょうか、理解しやすく説明くださる方はとても丁寧ですし、これからの方も様々なようで特にはないです。
- ・いい時と悪い時がある。
- ・変に待たされることもなく、いつもスムーズで助かります。
- ・大変よく対応していただいています。大変感じが良くて安心して利用できます。
- ・子供がよろこんで通うので大変良くして頂いてるようです。いつも明るく、優しく接してくださりとてもありがたいです！

等の声をいただきました。

6. 選んだ施設にあったら利用したい設備や備品がありましたら、ご記入ください。

お客様のお声

- ・鏡
- ・壁に鏡が欲しい。(移動式の鏡など)
- ・クラッシュシンバルがもう1枚あると良いです。
- ・長時間、作業できるイス (今は痛い)
- ・ミニコンビニストアがあればいいと思います。狭山市駅周辺は分からないので。
- ・テーブルの脚の位置が分かるように印があると良いと思います。
- ・床が滑りにくい掃除用具、モップを置いてほしいです。
- ・立て看板 (2つ) あるといい。

等の声をいただきました。

7. 当館におきまして、あったらいいと思われるサービスがありましたら、ご記入ください。

お客様のお声

- ・ダンスの練習ができる場所が欲しいです。鏡のあるホールも個人で気軽に借りられたらありがたいです。
- ・サークル会員情報の開示
- ・ミーティングの看板があればいいと思います。(ホワイトボード)
- ・移動できる鏡
- ・ロッカーが設置されると、仕事の行き帰りで利用しやすいので助かります。
- ・コミュニティホール等を利用した際の駐車割引があると嬉しいです。
- ・室内でも使用可のフリーwifiか有線LAN、貸し出し用ロッカー
- ・歴史講座のイベント等、詳しく提示してほしい LINEでお知らせサービス等があると助かります

等の声をいただきました。

8. その他ご意見やご感想がございましたら、ご記入ください。

お客様のお声

- ・喫茶スペースがあるのは良かった。
- ・いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！ すぐ使いやすいです。これからもよろしく願います！
- ・これまで通りつづけてほしいと思います。
- ・いつもありがとうございます。感謝します。
- ・特にありません。サービスに満足しています。これからもよろしく願いいたします。
- ・入管センターはACコンセント無料でした。テーブルもう一組くらいあると助かります。
- ・いつもありがとうございます。お安い料金にして頂いていること本当に助かります。
- ・利用料金が高いです。(他市に比べて)
- ・いつまでも市民に優しい施設でいてください。学生達が勉強しているとほっとします。

等の声をいただきました。お客様に寄り添う施設を目指してお声に関しては紳士に対応してまいります。